华鑫证券有限责任公司关于投资者可采取的替代交易方式公示

尊敬的投资者：

遵照《证券基金经营机构信息技术管理办法》等法规及华鑫证券有限责任公司（以下简称“本公司”）相关制度要求，现将信息技术突发事件发生时投资者可采取的替代交易方式公示如下：

一、可能出现的信息技术突发事件

包括但不限于网上交易系统、移动APP 技术故障或遭受恶意攻击、投资者在本公司开立的证券账户被锁定无法登录操作、本公司其他后台信息系统技术故障等。

二、本公司可支持的交易方式

(1) PC 端应用：鑫智汇专业版I（通达信版）、华鑫证券金融终端（同花顺版）、通达信奇点版、同花顺奇点版、极星特色交易终端；

(2) 移动APP应用：鑫e代、星途Starway；

(3) 电话委托：95323。

三、安全提示

本公司特别提示投资者注意防范和应对上述信息技术突发事件发生时可能出现的风险，请您至少准备2种（或以上）终端软件，当一种软件或委托方式无法正常使用时可以及时切换备用交易终端下达委托指令，以避免您的交易受到影响。建议您将本公司客服热线电话、官方网站及可支持的交易方式等相关信息记录存档，当发生信息技术突发事件时，关注本公司对相关情况的公告公示或短信通知，根据个人实际需求选择替代交易方式或及时与本公司客服人员取得联系，妥善应对可能出现的风险。请投资者保管好在本公司开立的证券账户及个人相关信息，为避免个人敏感信息泄露，请您尽量不通过公用电脑终端登录证券账户，不轻信任何形式的非本公司官方信息，不登录可疑网址或点击可疑网络链接。

四、本公司联系方式

地址：深圳市福田区香蜜湖街道东海社区深南大道7888号东海国际中心一期A栋2301A

官方网站：https://www.cfsc.com.cn

客服热线：95323，4001099918

传真：0755-82083408

邮箱：services@cfsc.com.cn

华鑫证券有限责任公司

二〇二三年五月